

ДОКЛАД
ЗА ДЕЙНОСТТА НА ПЛАНА ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ ЗА 2017 ГОДИНА В
ОБЩИНА ВЪРБИЦА

Резюме

Системата за мониторинг и оценка е ключов инструмент за развитие на политики и програми в социалната сфера. Основната цел на мониторинга е анализ на ситуацията и оценка на постигнатите резултати в съответствие с предварително поставените цели. Основна задача на мониторинга е да се следи и измерва постигането на заложените цели и ефективността на общинската стратегия за социални услуги в хода на нейната реализация. В резултат на осъществявания мониторинг могат да се направят своевременни корекции в начина на изпълнение на стратегическия документ.

Въведение

Целите на извършеното наблюдение през отчетния период и годишния мониторингов доклад са:

- обратна връзка от целевите групи и преките потребители за вида и качеството на предоставяните услуги;
- пряко наблюдение на методите и начините на текущото изпълнение на планираните дейности;
- степента на изпълнение на времевия график на дейности и резултати;

Приоритетните целеви групи, към които са насочени социалните услуги и мерки за социално включване в община Върбица са:

- деца в риск и техните семейства;
- деца и лица с увреждания;
- самотно живеещи стари хора;
- хора в неравностойно положение

Извършени дейности по мониторинг на изпълнението на стратегията

През 2017 година са наблюдавани следните социални услуги и дейности: личен асистент, приемна грижа, домашен социален патронаж, сътрудник социални дейности и социални работници към СКЦ, както следва:

Личен асистент:

По проект „Подкрепа за достоен живот“ по ОП „РЧР“ средно за 2017 година 127 потребителя, от които 6 са полагали грижа за деца с увреждания.

Кратко описание: Повишаване качеството на живот на деца и възрастни с увреждания и на тежко болни самотни хора, обект на програмата, чрез подобряване достъпа им до социални услуги; намаляване броя на лицата с увреждания в специализираните институции и създаване на условия за тяхното социално включване.

Осигуряване на грижи в семейна среда на лица, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, като успоредно се осигурява заетост на лицето от семейството, което го обгрижва или на други близки лица.

Приемна грижа:

Брой настанени деца- 2.

Кратко описание: Полагане на грижи за деца от 0 до 18 годишна възраст, като се осигурява среда близка до семейната.

Домашен социален патронаж:

Кратко описание: В курортен комплекс Върбица е разположен Домашен социален патронаж, който през 2017 година е обслужвал 825 лица в неравностойно положение.

Дейността се развива по проект „Осигуряване на топъл обяд в община Върбица“ по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане на най-

нуждаещите се лица, Операция „Осигуряване на топъл обяд 2016“ BG05FMOP001-3.002 към Агенция социално подпомагане, като първоначално стартира „Обществена трапезария 1“ в кухнята на домашен социален патронаж намиращ се в сградата на поликлиниката в гр. Върбица с капацитет на потребителите от 300 лица, в следствие се разкрива втора „Обществена трапезария 2“ намираща се в кухнята на ресторантската част на вила „Еделвайс“ в КК – Върбица с капацитет от 525 потребители. От 01 ноември 2017 година с подписан анекс между община Върбица и Агенция засоциално подпомагане се обединяват кухните в „Обществена трапезария“ на адрес в кухнята в сградата на „Дом за отдих“ в КК-Върбица и обслужва 825 потребители от всички населени места на територията на община Върбица. За приготвянето на храната са ангажирани 8 лица помощен персонал, като между тях са домакин, главен готвач, медицинско лице и помощник в кухня.

За разноса на храната по населените места са ангажирани трима шофори с три автомобила.

Менюто включва първо, второ и хляб.

Обществената трапезария обслужва лица от следните целеви групи:

- Лица и семейства на месечно подпомагане по реда и условията на чл.9 от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане;
- Лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях;
- Самотно живеещи лица получаващи минимални пенсии - за осигурителен стаж и възраст; за инвалидност; наследствени пенсии; пенсии, несвързани с трудова дейност;
- Бездомни.

Разнася се разнообразна топла храна по всички населени места на територията на община Върбица, а лицата в невъзможност да си получат храната поради влошено здравословно състояние или старост, храната се предоставя по домовете на потребителите.

На лицата включени като потребители по проекта се осигуряват допълнително съдействие за достъп до здравни, образователни и социални услуги за действащата Стратегия за периода от 2016 – 2020 година.

Съвместна дейност на община Върбица със Семейно-консултативен център:

Проблемите, които са идентифицирани в процеса на работа основно са неумението свързано с ниския образователен статус за самостоятелно включване в социалната сфера. Често самите родители на децата са с ниска или почти никаква грамотност, липса на квалификация и не считат образованието за ценност. Част от децата са със СОП, родителите не осъзнават това, което е причина част от тях да са извън образователната система. Стремещт чрез разговор с родителите да им се помогне за установяване на проблема и съдействие от съответните компетентни институции. Голяма част от родителите са с ниска здравна култура и не умеят да планират броя на деца в семейството и за това се работи за здравното им ограмотяване чрез включване в програмата „Семейно планиране“. Ограничените финансови възможности, ниските заплати от което следва и честата смяна на местожителството създават несигурна и нездрава среда за децата. Постоянната миграция на семейството и ниската степен на образование са пречка за социализацията на децата.

След интензивната работа със семействата се наблюдава развитие в положителна насока на социалните им умения. Родителите успяват да се справят с базисните умения на децата си.

Предоставяне на подкрепа на ползватели чрез програми през 2017 година

Програмите са работещи и отворени за промяна, което позволява гъвкавост за работа и възможности, с цел удовлетворяване потребностите на деца и родители, а именно:

Програма 1: „Мамина занималня“

Целева група: Родители и деца 0-15 години.

Цели и задачи: Развиване на умения на родителите за отглеждане на децата, повишаване на здравната култура, начин за общуване с институциите.

Темите за групова работа се подсказват от самите родители по въпроси свързани с – писма до институции, здравето на детето, съвети за добро родителстване и др.

Програма 2: „Светът около мен“

Целева група : Деца от 6-12 годишна възраст

Цели и задачи: Повишаване уменията на децата за общуване, създаване на представи за природен, социален свят и общество.

Чрез въвличането им в игрови ситуации да ги мотивираме, стимулираме и насърчим да разгърнат творческия си потенциал. По време на работа в ателиета са идентифицирани и допълнителните потребности на децата.

Организирането на ателиетата и предоставянето на свободно пространство създава възможност за развиване на творческите умения у децата и усвояването на нови знания. Чрез играта да откриват нови запознанства, обменят информация, развиват въображение и талант.

Програма 3: „ Децата имат права“

Целева група – Ученици от 5 до 8 клас

Цели и задачи: Да запознаем децата с техните права и отговорности записани в Конвенцията на ООН за правата на детето

Програмата се провежда в училищата под формата на беседи , презентации и ролеви игри.

Програма 4: „Навици и умения в личната хигиена“

При работа на терен се установява, че децата от уязвимите семейства нямат изградени хигиенни навици, живеят при лоши битови условия, често в дома липсва течаща вода, което наложи въвеждането и провеждането на тази програма.

Целева група: Деца от 3 до 13 години

Цели и задачи: Разширяване кръгозора на децата за предмети свързани с личната хигиена и създаване на хигиенни навици.Мотивиране и стимулиране за създаване на устойчиви хигиенни навици чрез игри, забавления и беседи.

Програмата се реализира специални оборудвани ателиета в гр.Върбица и с.Бяла река, където при голяма част от децата липсват елементарни познания, навици и умения за поддържане на добра лична хигиена. Чрез използването на нагледни материали децата по достъпен начин се запознаха с материалите за поддържане на хигиена. При провеждането на програмата за активно включване на децата в дейностите се използват игрови подход.

Работа по случай и оценка на семействата

При оценка фокусирана върху семейството се ангажира цялото семейство в обсъждане на фактори, които оказват влияние върху сигурността на децата и тяхното благосъстояние. Задачата е да се научи повече за семейството, както и да се ангажира семейството, включително и децата, в определяне на техните нужди. При оценка на случай се преминава през следните етапи:

1. Събиране на информация- кои са членовете на семейството, хора, които са важни за семейството въпреки, че не са роднини.
2. Проблемът на семейството/ детето- какъв е проблемът на детето или семейството, каква според семейството е причината за това, има ли членове на семейството с различно мнение по въпроса, кога се появила за първи път проблемите, какво още се е случило в живота на детето и семейството по това време, кой е бил засегнат от проблемите на детето и как, какви решения са били опитани, какво е участието на социалните служби, съдебни, училищни служби в работата с детето и семейството.
3. Семейство- силни страни и стресиращи фактори.

Какви са силните страни на семейството- качества с които семейството се гордее. Дава се възможност на семейството да разкаже историята си от своя гледна точка.

Какви са стресиращите фактори - безработица, бездомност, ниско образование, миграция, езикови трудности, болести, смърт в семейството, развод и лоши отношения между съпрузи.

4. Идентифициране на индивидуалните и семейните нужди - изясняване на разлика между нужда и услуга - напр. семейството казва, че има нужда от юридическо консултиране е важно да се разбере на кои нужди ще отговори то.

Тук включва, това което семейството и екипа смятат, че е нужно за да се постигнат резултати и цели определени преди това. Ако екипа идентифицира нужди, които не са посочени от семейството, се информира семейството.

Избират се най- належащите нужди за започване на процеса - две или три нужди.

Интензивност на подкрепата

Най- голям е процентът на многодетните семейства с които работата продължава. При тях случаите не се приключват тъй като се случват непрекъснато промени от различно естество. Често няколко семейства в родствена връзка обитават една и съща къща. Децата от тези семейства са лишени от собствена стая и лично пространство.

При мобилна работа се наблюдава един родител, който полага грижи за отглеждането на децата. Такива семейства се нуждаят от повече подкрепа, която включва детски храни, консумативи за отглеждане на детето, хранителни пакети.

Семейства със здравословни проблеми на родителите или децата поради липса на финансови средства се налага често да бъдат придружавани до лекар – специалист, съдействие до ТЕЛК, институции, а в някои случаи подкрепа с храна и дрехи.